



Prisma plus basistraining 8 stappenmodel voor calamiteitenonderzoek in de zorg, de jeugdzorg, het maatschappelijk domein en bij Veilig Thuis organisaties

Zorgorganisaties kunnen veel leren van calamiteiten. Openheid over calamiteiten is daarbij onmisbaar. Elke calamiteit is een gebeurtenis met ernstige gevolgen, die zich afspeelt in een specifieke context. Met onderzoek en analyse wordt zo'n gebeurtenis gereconstrueerd en worden factoren in de context die van belangrijke invloed waren geïdentificeerd. Door deze factoren met elkaar in verband te brengen in een diepgaande Prisma analyse, ontstaat een genuanceerd beeld van de oorzaken die ten grondslag lagen aan de calamiteit. Een organisatie kan dan passende verbetermaatregelen treffen om de zorg veiliger en beter te maken en om de kans te verkleinen dat het nog een keer gebeurt. Door interne calamiteitenonderzoekers op te leiden, verhoogt de organisatie het eigen lerend vermogen en wordt actief gewerkt aan een cultuur waarin veilig leren van incidenten vanzelfsprekend is.

Voor wie?

Het incompany leertraject is geschikt voor maximaal 8 beginnende calamiteitenonderzoekers in de zorg (jeugdzorg en Veilig Thuis, ouderenzorg, gehandicaptenzorg, GGZ, verslavingszorg, beschermd wonen en het sociaal domein). De deelnemers beschikken over basiskennis op mbo-niveau en hebben enige ervaring met incidentenanalyse. Er worden handvatten aangereikt voor de specifieke situatie en de context van de sector in de zorg. Theorie, praktijk en spel oefeningen wisselen elkaar af. Daarnaast is er aandacht voor actuele vragen en casuïstiek van de deelnemers. Van de 8 deelnemers nemen, na afronding van de e-learning maximaal 5 van hen deel aan de online bijeenkomsten met de trainer.

Kennis, vaardigheden en houding

In deze intensieve training is actief leren het uitgangspunt. Dat betekent dat deelnemers zelf actief aan de slag gaan met de methodiek, door daadwerkelijk met een casus in de eigen praktijk te oefenen en zich al doende de uitgangspunten, vaardigheden en technieken eigen maken, specifiek gericht op de rol van calamiteitenonderzoeker. Onder de deskundige begeleiding en coaching on the job van een ervaren onderzoeker - trainer.

In dit leertraject besteden we nadrukkelijk aandacht aan zowel de kennis als de vaardigheden als de beroepshouding. Je krijgt de kennis aangereikt om een Prisma plus calamiteitenonderzoek uit te kunnen voeren. Je ontwikkelt een basis om de onderzoekstappen gestructureerd te doorlopen en om de Prismavisie en het onderzoeksproces te bewaken en hierover naar direct betrokkenen te communiceren. Je werkt aan een neutrale en onafhankelijk beroepshouding die waarderend is en die de impact van de calamiteit op alle betrokkenen erkent.

Hoe werkt het?

Dit leertraject bestaat uit 5 bouwstenen. Deelnemers met de SKJ registratie kunnen na het volgen van de volledige training 19 PE punten behalen.



Bouwsteen 1 E-learning

Alle deelnemers krijgen twee tot drie weken voor de 1^e online bijeenkomst met de trainer toegang tot ons leerplatform M'academy voor de interactieve e-learning, die zij op de tijd en plaats die hen past, zelf doorlopen. De gemiddelde doorlooptijd voor deze e-learning is 4 tot 6 uur. Deze e-learning is een compleet pakket aan modules, oefeningen, filmpjes en praktijkopdrachten en extra's, zoals formats voor onder andere de oorzakenboom en de tijdlijn om een calamiteitenonderzoek uit te kunnen voeren. Na het afronden van de e-learning ontvangen de deelnemers een certificaat. Bovendien ontvangen alle deelnemers per post een uitgebreid naslagwerk in de vorm van een reader. Deze reader is zowel tijdens de e-learning als tijdens de bijeenkomsten handig en kan ook later ondersteunen als deelnemers zelfstandig een onderzoek gaan doen.

Na het doorlopen van de e-learning kunnen maximaal 5 deelnemers deelnemen aan de online bijeenkomsten met een onderzoeker-trainer waarin concreet geoefend wordt met actuele casuïstiek.



Bouwsteen 2 Oefenen met een casus

Werken met casuïstiek geeft verreweg het meeste leerrendement. Deelnemers bereiden voor deze training een casus voor, op de manier waarop een onderzoekscommissie zich ook moet voorbereiden op een onderzoek. In de e-learning is een casus opgenomen met een duidelijk stappenplan waarmee de cursisten die gaan deelnemen aan de onlinebijeenkomsten, zelf een onderzoeksopzet maken. *De uitgewerkte opdracht is input voor de eerste online bijeenkomst met de trainer.*



Bouwsteen 3 1^e online bijeenkomst met de trainer

Na afronding van de e-learning en met alle informatie die is verzameld uit de voorbereiding op de casus, staat een 1^e online bijeenkomst gepland (twee uur) waarmee de verbinding wordt gelegd tussen het geleerde uit de e-learning en de onderzoekspraktijk. Samen met de trainer worden de topgebeurtenis en onderzoeksopzet besproken en aangescherpt en wordt het onderzoekproces besproken en nader ingericht. Er is veel ruimte voor aanvullende vragen, dilemma's en knelpunten van de deelnemers en hun organisatie in de eigen sector.



Bouwsteen 4 Praktijkopdracht

Ter voorbereiding op de 2^e online bijeenkomst ontvangen de deelnemers een praktijkopdracht met extra informatie over de eerder besproken casus. Deelnemers gaan in hun eigen organisatie aan de slag met een beleidsanalyse en met het identificeren van cruciale factoren in een tijdlijn. De opbrengsten van de praktijkopdracht zijn input voor de 2^e online bijeenkomst met de trainer.







Bouwsteen 5 2^e onlinebijeenkomst met de trainer

Na afronding van de praktijkopdracht volgt een 2^e online bijeenkomst met de trainer van twee uur om de praktijkopdracht te bespreken. Gezamenlijk wordt een Prisma analyse opgesteld en wordt per kernoorzaak een aanbeveling geformuleerd. De trainer fungeert hierbij als zogenaamde voorzitter en procesbegeleider. Na afronding van de 2^e onlinebijeenkomst krijgen deelnemers toegang tot onze

online cursisten omgeving, met extra informatie, aanklikbare links uit de reader en formats om te downloaden.

Tijdsinvestering

	E-learning: 4-6 uur zelfstudie (verdeeld over twee weken)
	Vorbereiding casus voor deelnemers aan onlinebijeenkomst: 2 uur
	Twee online bijeenkomsten coaching on the job: elke bijeenkomst 2 uur met trainer met minimaal 4 weken tussen de bijeenkomsten
	Uitvoering praktijk opdracht beleidsanalyse en cruciale factoren door deelnemers: 5 uur verdeeld over de onderzoeksperiode

Alle bijeenkomsten worden in principe online georganiseerd (via MS-teams of via ZOOM). Desgewenst kunnen deze bijeenkomsten ook live worden georganiseerd op onze trainingslocatie in Utrecht.

Tarieven leertrajecten vrij van BTW

Wij hanteren scherpe tarieven op maat voor al onze trainingen! Meerdere mensen binnen uw organisatie opleiden? Of in samenwerking met een collega organisatie en verdiepingstraining of coaching on the job bij het onderzoek naar een gemelde calamiteit? Vraag dan naar onze mogelijkheden. Wij hanteren scherpe tarieven voor alle leertrajecten! Move professionals is geaccrediteerd door het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO) waardoor onze opleidingsactiviteiten vrijgesteld zijn van btw.

Praktisch

Naam training	Prisma plus basistraining voor calamiteitenonderzoek in de zorg, het maatschappelijk domein, de jeugdzorg en bij Veilig Thuis.
Voor wie	De training is voor beginnende calamiteitenonderzoekers in de zorg (gehandicaptenzorg, ouderenzorg en GGZ), het sociaal domein, de jeugdzorg en bij Veilig Thuis.
Doel /te behalen resultaat	Na afloop van de Prisma plus basistraining hebben de deelnemers inzicht in de achtergronden van incidenten en calamiteiten, zoals die binnen de sector kunnen ontstaan en begrijpen zij de doelstelling van calamiteitenonderzoek. Zij leren het onderscheid tussen incidenten en meldenswaardige calamiteiten en hoe dat te beoordelen. Zij kunnen de verschillende onderzoekstappen doorlopen, waaronder een reconstructie en een oorzakenanalyse; en hebben geleerd onderscheid te maken tussen hoofd-, sub- en kernoorzaken. Bovendien hebben zij geoefend met het schematisch weergeven hiervan in een oorzakenboom. Daarnaast hebben de deelnemers inzicht in de wijze waarop een onderzoeksrapportage moet worden opgesteld volgens de eisen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en/of de WMO toezichthouder.
Aantal deelnemers	Maximaal 8 deelnemers kunnen deelnemen aan de e-learning. Maximaal 5 deelnemers die daadwerkelijk de rol van onderzoeker gaan vervullen kunnen vervolgens deelnemen aan de online bijeenkomsten.
Voorkennis en instapniveau	De deelnemers beschikken over basiskennis op mbo-niveau en hebben enige ervaring met incidentenanalyse en/of Prisma review.

Vrijstellingen	Als deelnemers elders een Prisma basistraining hebben gevolgd en/of al ervaring hebben met het uitvoeren van calamiteitenonderzoeken kan contact worden opgenomen over de mogelijkheden om aan te sluiten.
Studiemateriaal	Uitgebreid naslagwerk, toegang tot e-learning, formats voor onderzoeksopzet, tijdlijn en reconstructies.

Geïnteresseerd in ons aanbod? Nog vragen?

Onze trainingen zijn altijd op maat. Wij gaan graag in gesprek voor een aanbod op maat. Nog vragen? Laat het ons weten.

📞 030-2072321

🌐 www.moveprofessionals.nl

📧 info@moveprofessionals.nl

Onze bedrijfspagina volgen?



Wij hebben een bedrijfspagina op LinkedIn. Daar delen we onze kennis en kunde

🔗 [bedrijfspagina Move professionals](#)