



## De training Prisma plus voorzitter en penvoerder voor calamiteitenonderzoek in de zorg, de jeugdzorg en bij Veilig Thuisorganisaties

De voorzitter en de penvoerder in een calamiteitenonderzoek vormen samen een tandem. Als die goed functioneert, verloopt het onderzoek soepel en wordt een goed eindresultaat opgeleverd dat antwoord geeft op de leervragen van de organisatie en voldoet aan de eisen die toezichthouders stellen.

Voor professionals die in hun eigen organisatie(s) de rol van voorzitter en/of penvoerder van de calamiteitenonderzoekscommissie vervullen, hebben wij een exclusieve incompany training ontwikkeld waarin zij de kennis, vaardigheden en houding verwerven om die rol te vervullen aan de hand van een actuele casus die speelt of heeft gespeeld in de eigen organisatie.

De training wordt georganiseerd voor een kleine groep (2-5) professionals die bekend zijn met het Prisma gedachtengoed en al wat onderzoekservaring hebben in de eigen organisatie of in de organisatieketen.

In deze intensieve training leren (jeugd)zorgprofessionals aan de hand van het Prisma plus 8-stappenmodel voor calamiteitenonderzoek, hoe zij als voorzitter en/of penvoerder een onderzoeksteam in de eigen organisatie(keten) stap voor stap begeleiden bij de uitvoering van complexe calamiteitenonderzoeken. Onderwerpen die onder meer aan de orde komen zijn: mandaat, onafhankelijkheid, positionering, reconstructie, classificatie, oorzakenboom en rapportages. Er worden handvatten en technieken aangereikt om het onderzoeksproces gestructureerd te begeleiden en om alle informatie gedurende het hele calamiteitenonderzoek systematisch te ordenen.

### Kennis, vaardigheden en houding

In deze training is actief leren het uitgangspunt. Dat betekent dat deelnemers zelf actief aan de slag gaan met de methodiek door daadwerkelijk een onderzoek uit te voeren en zich al doende de uitgangspunten, vaardigheden en technieken eigen maken, specifiek vanuit de rol van voorzitter en/of penvoerder. Onder de deskundige begeleiding en coaching on the job van een ervaren onderzoeker - trainer.

We besteden nadrukkelijk aandacht aan zowel de kennis, als de vaardigheden als de beroepshouding. Je krijgt de kennis aangereikt om een Prisma plus calamiteitenonderzoek te begeleiden en er zorgvuldig over te rapporteren, vanuit de rol van voorzitter en/of penvoerder. Je ontwikkelt vaardigheden om het onderzoeksproces aan anderen over te dragen en de stappen gestructureerd te doorlopen. Je werkt aan een neutrale en onafhankelijk beroepshouding die waarderend is en die de impact van de calamiteit op alle betrokkenen erkent.

## Hoe werkt het?

Dit leertraject bestaat uit vijf standaard bouwstenen en optioneel twee extra bouwstenen.



### Bouwsteen 1 E-learning

De deelnemers krijgen twee tot drie weken voor de 1<sup>e</sup> online bijeenkomst met de trainer toegang tot ons leerplatform M'academy voor de e-learning die zij op de tijd en plaats die hen past zelf doorlopen. De gemiddelde doorlooptijd voor deze e-learning is 4 tot 6 uur. Deze e-learning is een compleet pakket aan modules, oefeningen, filmpjes en praktijkopdrachten en extra's zoals formats voor onder andere de oorzakenboom en de tijdlijn om een calamiteitenonderzoek uit te kunnen voeren. Na het afronden van de e-learning ontvangen de deelnemers een certificaat. Bovendien ontvangen alle deelnemers per post een uitgebreid naslagwerk in de vorm van een reader. Deze reader is zowel tijdens de e-learning als tijdens de bijeenkomsten handig en kan ook later ondersteunen als deelnemers zelfstandig een onderzoek gaan doen.

Het doorlopen van de e-learning geeft toegang tot de online bijeenkomsten waarin concreet geoefend wordt met actuele casuïstiek van de organisatie zelf.



### Bouwsteen 2 voorbereiden onderzoek in eigen organisatie

Werken met eigen casuïstiek geeft verreweg het meeste leerrendement. Deelnemers bereiden gezamenlijk voor deze training een eigen casus voor, op de manier waarop een onderzoekscommissie zich ook moet voorbereiden op een onderzoek. De casus kan een actuele calamiteit zijn, maar ook een situatie of calamiteit die zich eerder heeft afgespeeld en waarover (bijvoorbeeld) de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) nog aanvullende vragen had, of waarmee de organisatie gewoon graag wil oefenen. In algemene zin bestaat de voorbereiding van een casus uit het beschrijven van de melding, opstellen van een eerste tijdlijn en een overzicht van de context. Hiertoe ontvangen de deelnemers als opdracht in de e-learning een duidelijke instructie en een format.



### Bouwsteen 3 1<sup>e</sup> online bijeenkomst het maken van de onderzoeksopzet

Na afronding van de e-learning en met alle informatie die is verzameld uit de voorbereiding op de casus, staat een 1<sup>e</sup> online bijeenkomst gepland (twee uur) waarmee de start wordt gemaakt van het coaching on the job traject. Een ervaren onderzoeker/trainer van Move professionals zal samen met de kandidaat voorzitter/penvoerders aan de slag gaan om het onderzoek in te richten door gezamenlijk een onderzoeksopzet te maken, de topgebeurtenis te formuleren en de wettelijke normen en kaders te bepalen.

In de 1<sup>e</sup> online bijeenkomst leren de deelnemers welke aandachtspunten er van belang zijn en welke valkuilen er zijn bij het inrichten van een onderzoek. Penvoerders krijgen handvatten voor het ordenen en structureren van de informatie door middel van verschillende soorten reconstructies. De deelnemers maken afspraken met de trainer over de doorlooptijd van de volgende bouwsteen: de uitvoering van het onderzoek.



### Bouwsteen 4 Uitvoeren van het onderzoek

Deelnemers gaan in hun eigen organisatie aan de slag met het uitvoeren van de activiteiten (opdrachten) zoals die in de onderzoeksopzet zijn vastgelegd. De voorzitter doet dit vanuit de rol van proces- en methodiek begeleider en de penvoerder coördineert alle opbrengsten en legt deze vast in

een conceptrapport. Zo mogelijk begeleiden zij andere commissieleden bij de uitvoering van het calamiteitenonderzoek.



#### Bouwsteen 5 2<sup>e</sup> online bijeenkomst het uitvoeren van de Prisma analyse en het opstellen van de conclusie en aanbevelingen

In de volgende, 2<sup>e</sup> online bijeenkomst (twee uur) bespreken de deelnemers met de trainer zowel het proces als de opbrengsten uit de praktijk opdrachten. Gezamenlijk wordt een Prisma analyse opgesteld en wordt per kernoorzaak een aanbeveling geformuleerd. De trainer fungeert hierbij als supervisor, waarbij van de deelnemers wordt verwacht dat zij, met behulp van de aangereikte handvatten, deze analyse en aanbevelingen zelf vormgeven en vastleggen.



#### Optie extra bouwsteen extra online bijeenkomst bij actuele calamiteiten

Bij actuele calamiteiten die daadwerkelijk bij de IGJ of (andere)toezichthouder zijn gemeld, zijn twee bijeenkomsten soms niet voldoende. Bijvoorbeeld omdat in de analysebijeenkomst duidelijk werd dat er nog aanvullende onderzoeksactiviteiten nodig zijn om de onderzoeksvragen te kunnen beantwoorden. Desgewenst kan dan een extra online bijeenkomst worden gepland om alle puntjes op de i te zetten. Deze optie is niet standaard inbegrepen bij de training.



#### Optie extra bouwsteen instructie en feedback op onderzoeksrapportage

Deelnemers krijgen bij deze bouwsteen de kans om twee keer feedback te ontvangen op de uiteindelijke onderzoeksrapportage. De onderzoeksrapportage wordt door de trainer eerst schriftelijk van feedback voorzien en in een extra bijeenkomst besproken. Na afloop hebben deelnemers een onderzoeksrapportage in handen dat aan alle eisen van de toezichthouders zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, toezichthoudend ambtenaar WMO of Nederlandse Arbeidsinspectie voldoet. Deze optie is niet standaard inbegrepen bij de training.

### Tijdsinvestering deelnemers

	E-learning: 4-6 uur zelfstudie (verdeeld over twee weken)
	Voorbereiding onderzoek/casus: 2 uur praktijkopdracht
	Twee online bijeenkomsten coaching on the job: elke bijeenkomst 2 uur met trainer met minimaal 4 weken tussen de bijeenkomsten
	Uitvoering onderzoek/praktijk opdrachten in eigen organisatie door deelnemers: 10 uur pp praktijkopdracht verdeeld over de onderzoeksperiode
	Optioneel extra bouwsteen: extra online bijeenkomst: 2 uur met trainer
	Optioneel extra bouwsteen feedback rapportage: 2 uur met trainer

Alle bijeenkomsten worden in principe online georganiseerd (via MS-teams of via ZOOM). Desgewenst kunnen deze bijeenkomsten ook live worden georganiseerd op onze trainingslocatie in Utrecht.

## Praktisch

Naam training	Prisma plus training voor voorzitters en penvoerders van calamiteitenonderzoek in de (jeugd)zorg en bij Veilig Thuis
Voor wie	De training is voor ervaren calamiteitenonderzoekers in de zorg (gehandicaptenzorg, ouderenzorg en GGZ), het sociaal domein, de jeugdzorg en bij Veilig Thuis.
Doel /te behalen resultaat	Na afloop van het leertraject kunnen deelnemers vanuit de rollen van voorzitter en penvoerder een onderzoek inrichten en uit (laten) voeren en hebben zij in een realistische onderzoek setting kunnen oefenen met de specifieke vaardigheden die deze rollen van hen vragen. Deelnemers hebben daarbij persoonlijke leerdoelen uitgewerkt en weten aan welke aspecten zij in hun nieuwe rol extra aandacht moeten besteden.
Aantal deelnemers	2 tot 5 deelnemers die daadwerkelijk de rol van voorzitter en/of penvoerder vervullen of gaan vervullen. Als variant is het mogelijk om als voorzitter en penvoerder, samen met de eigen onderzoekscommissie deze training te doorlopen (totaal maximaal 5 deelnemers)
Voorkennis en instapniveau	Deelnemers hebben de Prisma plus basistraining voor calamiteitenonderzoek bij Move professionals gevolgd en ruime ervaring met calamiteitenonderzoek is vereist. De deelnemers beschikken over basiskennis op HBO niveau, plus kennis van de eisen van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en Jeugd of vanuit de WMO.
Vrijstellingen	Als deelnemers elders een Prisma basistraining hebben gevolgd en/of ruime ervaring hebben met het uitvoeren van calamiteitenonderzoeken kan contact worden opgenomen over de mogelijkheden om aan te sluiten.
Studiemateriaal	Uitgebreid naslagwerk, toegang tot e-learning, formats voor onderzoeksopzet, tijdlijn en reconstructies, en rapportage.

## Tarieven leertrajecten vrij van BTW

Wij hanteren scherpe tarieven op maat voor al onze trainingen! Meerdere mensen binnen uw organisatie opleiden? Of in samenwerking met een collega organisatie en verdiepingstraining of coaching on the job bij het onderzoek naar een gemelde calamiteit? Vraag dan naar onze mogelijkheden. Wij hanteren scherpe tarieven voor alle leertrajecten! Move professionals is geaccrediteerd door het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO) waardoor onze opleidingsactiviteiten vrijgesteld zijn van btw.

## Geïnteresseerd in ons aanbod? Nog vragen?

Onze trainingen zijn altijd op maat. Wij gaan graag in gesprek voor een aanbod op maat. Nog vragen? Laat het ons weten.

📞 030-2072321

🌐 [www.moveprofessionals.nl](http://www.moveprofessionals.nl)

📧 [info@moveprofessionals.nl](mailto:info@moveprofessionals.nl)

## Onze bedrijfspagina volgen?



Wij hebben een bedrijfspagina op LinkedIn. Daar delen we onze kennis en kunde

🌐 [bedrijfspagina Move professionals](#)