



## Prisma Review© training: rechtvaardig, snel en professioneel analyseren en bespreken van incidenten

De Prisma Review© methode is speciaal ontwikkeld om incidenten en fouten in de eigen organisatie rechtvaardig, dat wil zeggen recht doend aan de complexe omstandigheden, en op professionele wijze te bespreken en te analyseren in teamverband. In tegenstelling tot bij een Prisma calamiteitenonderzoek, gaat het hier juist wel om direct betrokkenen bij een incident. Dat kan een zorgteam of behandelteam zijn, maar ook ketenpartners en verschillende disciplines kunnen deelnemen aan een Prisma Review. Deelnemers leren de methode te gebruiken en deze in te passen in de eigen leer- en verbetercyclus. Onderwerpen als 'wat is een incident', welke stappen kun je zetten voor een slimme Prisma analyse worden geoefend. Maar ook worden handvatten aangereikt voor een slimme inventarisatie van risico's, de Prospectieve Risico Inventarisatie (PRI)

### Voor wie?

De Prisma review is voor teams in de zorg- en hulpverlening, zoals de ouderenzorg, gehandicaptenzorg, de GGZ, de Jeugdzorg en Veilig Thuis, de GGD of de RAV. Het kan gaan om een zorgteam, een begeleidingsteam, maar het kan ook gaan om een multidisciplinair samengesteld team of zorgverleners van verschillende ketenpartners die hebben samengewerkt.

### Twee varianten

De training Prisma review kent twee varianten.

1. De Review- basis waarin deelnemers de uitgebreide e-learning doorlopen. Deze e-learning is geschikt voor alle medewerkers in de zorg die zich willen bekwamen in het professioneler omgaan met risico's en incidenten in het eigen team. Deze kan incompany voor maximaal 10 deelnemers tegelijk worden ingekocht.
2. De train-de-trainer online bijeenkomsten waarin we deelnemers leren een Prisma review in de eigen organisatie te houden (begeleiden). Deze training is geschikt voor medewerkers die in elk geval de e-learning bij Move professionals hebben doorlopen en enige ervaring hebben in het begeleiden van teams. Deze online incompany bijeenkomsten met een trainer staan open voor maximaal 5 deelnemers.

*LET OP: de Prisma Review methode is voor calamiteitenonderzoek **niet** geschikt. Onze Prisma plus basistraining volgens het Prisma plus 8 stappenmodel© is wel speciaal ontwikkeld voor calamiteitenonderzoekers.*

## Kennis, vaardigheden en houding

Deelnemers aan alleen de e-learning krijgen via interactieve modules, filmpjes en oefeningen alle handvatten aangereikt om deel te kunnen nemen aan een prisma review in hun eigen praktijk. Na het doorlopen van de e-learning kunnen deelnemers een certificaat downloaden.

Bij het train-de-trainer traject is actief leren het uitgangspunt. Dat betekent dat deelnemers zelf actief aan de slag gaan met de Prisma Review, door daadwerkelijk met een team in de eigen praktijk te oefenen en zich al doende de uitgangspunten, vaardigheden en technieken eigen maken, specifiek gericht op de rol van Prisma Review begeleider. De deelnemers worden in een online bijeenkomst vooraf begeleid bij de voorbereiding van hun praktijkopdracht en in een 2<sup>e</sup> online bijeenkomst wordt de praktijkopdracht nabesproken en van feedback voorzien door een ervaren trainer van Move professionals.

## Hoe werkt het?

De Prisma review kent twee varianten. Deelnemers die alleen de e-learning volgen maken alleen gebruik van de bouwsteen 1 die bestaat uit een uitgebreide e-learning. De deelnemers die daarnaast de train-de-trainer variant volgen maken gebruik van alle bouwstenen.



### Bouwsteen 1 E-learning voor maximaal 10 deelnemers

Alle (maximaal 10) deelnemers aan de e-learning krijgen toegang tot ons leerplatform M'academy voor de interactieve e-learning die zij op de tijd en plaats die hen past zelf doorlopen. De gemiddelde doorlooptijd voor deze e-learning is 3-4 uur. Deze e-learning is een compleet pakket aan modules, oefeningen, filmpjes en praktijkopdrachten die deelnemers in staat stelt om deel te nemen aan een prisma Review in teamverband én met één of meer collega's een eenvoudige Prospectieve Risico Inventarisatie (PRI) uit te voeren.



### Bouwsteen 2 1<sup>e</sup> online bijeenkomst train de trainer maximaal 5 deelnemers

Maximaal 5 deelnemers gaan in de 1<sup>e</sup> onlinebijeenkomst van ongeveer 1,5 uur, oefenen met het voorbereiden van een Prisma Review in de eigen organisatie. Het kiezen en voorbereiden van een casus, het formuleren van een topgebeurtenis en het maken van procesafspraken komen aan bod.



### Bouwsteen 3 Praktijkopdracht: begeleiden van een Prisma Review in eigen organisatie

Met behulp van de voorbereiding uit de 1<sup>e</sup> bijeenkomst gaan deelnemers actief aan de slag om zelf een Prisma review te houden samen met een team in de eigen organisatie. Dit doen zij in twee- of drietallen, waarbij steeds één deelnemer als procesbegeleider optreedt en de andere(n) zorgdragen voor een verslag op inhoud en op proces. De verslagen zijn input voor de 2<sup>e</sup> online bijeenkomst met de trainer.



### Bouwsteen 4 2<sup>e</sup> onlinebijeenkomst train de trainer





Na afronding van de praktijkopdracht volgt een 2<sup>e</sup> online bijeenkomst met de trainer van anderhalf uur om de Prisma reviews te bespreken en van feedback te voorzien en vragen te beantwoorden. Het zorgvuldig analyseren van een incident en het formuleren, borgen en evalueren van de verbeteracties komen aan bod.



Een lerende organisatie bestaat uit lerende mensen

Secretariaat | Kantoor | Trainingslocatie  
Goeman Borgesiuslaan 77  
3515 ET Utrecht

## Tijdsinvestering

	E-learning: 3-4 uur zelfstudie (verdeeld over twee weken)
	1 <sup>e</sup> onlinebijeenkomst train de trainer: 1,5 uur
	Praktijkopdracht: begeleiden plus verslag prisma Review in eigen organisatie: 3-5 uur
	2 <sup>e</sup> online bijeenkomst train de trainer: 1,5 uur

De 2<sup>e</sup> online bijeenkomst wordt gepland als de praktijkopdracht is uitgevoerd.

## Praktisch

Naam training	Prisma Review training basis e-learning en train de trainer Prisma Review
Voor wie	De basistraining (e-learning) is voor alle medewerkers in de zorg geschikt. De train de trainer variant is voor medewerkers met enige ervaring in het begeleiden van teams op mbo plus niveau.
Doel /te behalen resultaat	Na afloop van de Prisma review basis e-learning hebben de deelnemers inzicht in de achtergronden van incidenten en begrijpen zij hoe de basisprincipes van het rechtvaardig leren van incidenten. Zij leren een eenvoudige PRI uit te voeren samen met collega's en daarnaast om stap voor stap deel te nemen aan een Prisma Review in de eigen organisatie.  Na afloop van het train de trainer traject zijn deelnemers in staat om een Prisma Review in de eigen organisatie voor te bereiden, uit te voeren en te begeleiden en de verbeteracties te borgen, te evalueren en bij te stellen.
Aantal deelnemers	Maximaal 10 deelnemers kunnen deelnemen aan de e-learning. Maximaal 5 deelnemers kunnen daarna deelnemen aan de train-de-trainer variant.
Voorkennis en instapniveau	De deelnemers aan de train-de-trainer variant beschikken over basiskennis op mbo niveau en hebben enige ervaring met het begeleiden van teams.
Vrijstellingen	Als deelnemers elders een Prisma Review of review basistraining hebben gevolgd en/of al ervaring hebben met het uitvoeren van Prisma reviews kan contact worden opgenomen over de mogelijkheden om aan te sluiten.
Studiemateriaal	Toegang tot e-learning en formats en voor de train de trainer variant is een uitbereid naslagwerk in de vorm van een reader beschikbaar.

## Kosten

Wij hanteren scherpe tarieven voor incompany trainingen! Meerdere mensen binnen uw organisatie opleiden? Of in samenwerking met een collega organisatie? Vraag dan naar onze incompany mogelijkheden. Wij hanteren scherpe tarieven voor incompany leertrajecten! Move professionals is geaccrediteerd door het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO) waardoor onze opleidingsactiviteiten vrijgesteld zijn van btw.

## Geïnteresseerd in ons aanbod? Nog vragen?

Onze trainingen zijn altijd op maat. Wij gaan graag in gesprek voor een aanbod op maat. Nog vragen? Laat het ons weten.

📞 030-2072321

🌐 [www.moveprofessionals.nl](http://www.moveprofessionals.nl)

📧 [info@moveprofessionals.nl](mailto:info@moveprofessionals.nl)

## Onze bedrijfspagina volgen?



Wij hebben een bedrijfspagina op LinkedIn. Daar delen we onze kennis en kunde

🔗 [bedrijfspagina Move professionals](#)



Een lerende organisatie bestaat uit lerende mensen

Secretariaat | Kantoor | Trainingslocatie  
Goeman Borgesiuslaan 77  
3515 ET Utrecht