

# Veilig leren van incidenten (Prisma light)

MOVE PROFESSIONALS SPECIALIST IN VEILIGE ZORG EN CALAMITEITENONDERZOEK

## Veilig leren van incidenten

Veiligheid in de zorg is een fundament voor goede zorgverlening. Cliënten moeten kunnen vertrouwen op vakbekwame medewerkers die zorg op maat leveren; en een organisatie die is ingericht om risico's tijdig te signaleren, fouten en incidenten zoveel mogelijk te voorkomen, en als deze toch voorkomen, de gevolgen ervan te beperken en te bespreken. Medewerkers moeten kunnen vertrouwen op een veilig werkklimaat en een organisatie die hen ondersteunt en faciliteert om veilig te werken, én om zorgen, risico's en fouten tijdig veilig te kunnen melden en bespreken. Juist omdat alle betrokkenen daarvan kunnen leren en helpen de zorg te verbeteren. Veilige zorg vraagt daarmee ook om goed bestuur, integer management, realistische veiligheidssystemen, betrokkenheid van cliënten, en een cultuur waarbij interne reflectie en feedback worden gestimuleerd.

## Prismatraining veilig leren van incidenten

In onze Prisma training veilig leren van incidenten trainen we aan de hand van uw eigen casuïstiek en actuele thema's rond het melden, analyseren en structureel leren van incidenten.



### BOUWSTEEN 1 HUIDIGE SITUATIE

Wij starten met introductie waarin we ingaan op de huidige situatie.

- Welke problematieken komt u tegen?
- Wat zijn veel voorkomende risico's?
- Hoe wordt er op dit moment omgegaan met incidenten?
- Wat is het huidige veiligheidsbeleid, vanuit welke kaders bent u gewent te werken (inclusief items als seksualiteit, omgaan met agressie, middelengebruik et cetera)?
- Actuele context en ontwikkelingen binnen uw organisatie.



### BOUWSTEEN 2 LEERVragen CONCRETISEREN

- Op basis van deze introductie worden leervragen nader geconcretiseerd.



### BOUWSTEEN 3 VISIE OP FOUTEN EN INCIDENTEN

- Vervolgens wordt er ingegaan op de visie op fouten en incidenten en hoe incidenten eigenlijk kunnen ontstaan, inclusief een praktijkoefening.



## BOUWSTEEN 4 UITVOEREN VAN EEN PRISMA ANALYSE

- Met behulp van eigen casuïstiek worden daarna één of meer Prisma analyses uitgevoerd, waarbij deelnemers tegelijkertijd oefenen in het bespreken ervan m.b.v. de kritische dialoog en het formuleren en adresseren van aanbevelingen.



## BOUWSTEEN 5 ACTIEPLAN MAKEN

- De training wordt afgesloten met een concreet actieplan hoe het geleerde in praktijk kan worden gebracht.

### Voor wie?

Het leertraject is geschikt voor medewerkers in de zorg (jeugdzorg en Veilig Thuis, ouderenzorg, gehandicaptenzorg, GGZ, verslavingszorg, beschermd wonen en het sociaal domein). De deelnemers beschikken over basiskennis op mbo-niveau. Na afloop van de training kunnen uw medewerkers zelfstandig aan de slag met het identificeren van risico's, fouten en incidenten; en kunnen zij een incident op professionele wijze bespreken (m.b.v. de methodiek van de kritische reflectie en dialoog), analyseren volgens de Prisma methode en passende en gerichte verbeteradviezen formuleren, die een soortgelijk incident in de toekomst moeten helpen voorkomen.

### Prijzen open inschrijving en incompany vrij van BTW

Move professionals geeft trainingen per open inschrijving en incompany. Ons actuele aanbod en prijzen zijn te vinden op <https://fd2.formdesk.com/moveprofessionals1/calamiteiteninschrijving>  
Meerdere mensen binnen uw organisatie opleiden? Wij hanteren scherpe tarieven voor incompany leertrajecten! Move professionals is geaccrediteerd door het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO) waardoor onze opleidingsactiviteiten vrijgesteld zijn van btw.

### Nog vragen?

Nog vragen? Laat het ons weten: [info@moveprofessionals.nl](mailto:info@moveprofessionals.nl)

#### OP ZOEK NAAR SLIMME EN DUURZAME OPLOSSINGEN?

Move professionals is specialist in veilige zorg en calamiteitenonderzoek. Wij houden ons bezig met organisatie- en veiligheidsvraagstukken in de gehandicaptenzorg, de ouderenzorg, de GGZ, de jeugdzorg en Veilig Thuis, het sociaal domein en het onderwijs. Ons aanbod is gericht op calamiteitenonderzoek, Prisma trainingen, organisatieadvies over veilige zorg, leren van incidenten en interim zorgbeleid.

Meer weten over de waarde die Move professionals kan toevoegen aan uw organisatie? Kom met ons in contact.



[www.moveprofessionals.nl](http://www.moveprofessionals.nl)  
[info@moveprofessionals.nl](mailto:info@moveprofessionals.nl)

Christiaan Krammlaan 2  
3571 AX Utrecht

