



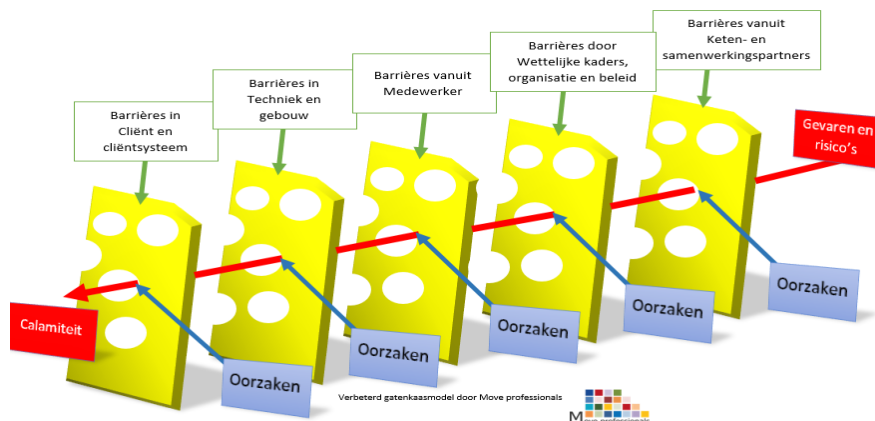
## Visie

De (jeugd) zorg is een dynamische sector met vaak complexe zorg en hulpvragen. Organisaties en hun medewerkers doen over het algemeen hun best om goede zorg en hulp te verlenen. Maar daarbij gaat weleens wat mis. De meeste professionals willen graag reflecteren en leren van fouten en incidenten. Daarbij is het van groot belang dat zij eerlijk hun verhaal kunnen doen, zonder bang te hoeven zijn daar later op afgerekend te worden. Daarom is een onafhankelijk, neutraal en veilig onderzoek noodzakelijk.

## Wat is de Prisma methode?

Prisma is een afkorting voor **P**revention **R**ecovery **I**nformation **S**ystem for **M**onitoring and **A**nalysis. We leggen graag uit wat dit in de praktijk betekent. De Prisma methode is een methode om systematisch onderzoek te doen. De methodiek is gebaseerd op het feit er vrijwel altijd meerdere factoren een rol spelen bij het ontstaan van incidenten. Het onderzoek is gericht op het identificeren van die factoren. Een Prisma analyse is gericht op het vaststellen van de samenhang en volgorde van factoren, die gezamenlijk hebben geleid tot het incident.

De basis van de Prisma methodiek wordt gevormd door het gatenkaasmodel. Elke "plak kaas" staat voor een organisatieniveau waarop organisaties maatregelen kunnen, om goede en veilige zorg te leveren. Goede maatregelen vormen zo barrières die incidenten helpen voorkomen.



Soms blijken er zwakke plekken, of gaten in de kaas te zijn, die in bepaalde omstandigheden kunnen leiden tot calamiteiten.

In een Prisma onderzoek wordt in een feitenonderzoek nagegaan welke factoren een rol hebben gespeeld in de aanloop naar de calamiteit. En er wordt grondig en multidisciplinair gekeken naar de vraag waarom die factoren zo'n cruciale rol hebben gespeeld. Door deze aanpak ontstaan een complete en grondige analyse van de situatie en worden kernoorzaken blootgelegd. Door per kernoorzaak aanbevelingen te doen, kunnen knelpunten bij de kern worden aangepakt.

### Een Prisma-plus onderzoek

Move professionals combineert de Prisma methode met de SIRE onderzoekstructuur, waarmee de Prisma-plus methode is ontwikkeld. Deze onderzoekstructuur is verwerkt in ons Prisma-plus 8-stappenmodel©. Op onze website is daarvan een infographic te downloaden. Daar is ook de plaat van ons gatenkaasmodel. <https://www.moveprofessionals.nl/over-move/downloads>

### Ons aanbod

Move professionals heeft jarenlange ervaring met het uitvoeren van Prisma-plus onderzoeken. Deze onafhankelijke onderzoeken kunnen zowel geheel door ons worden uitgevoerd, als in samenwerking met een interne onderzoekscommissie van de organisatie.

Move professionals doet Prisma-plus calamiteitenonderzoeken in de (jeugd-)zorg, de GGZ en het maatschappelijk domein. Daarnaast worden we regelmatig gevraagd om klachten, of (complexe) samenwerkingsproblemen in teams of vakgroepen te onderzoeken en hebben we ook het Prisma DIM onderzoek ontwikkeld, gericht op **duurzaam inzetbare medewerkers**, tijdens een periode van veelvuldig verzuim, verloop of uitval van medewerkers.

Al onze onderzoekers zijn ervaren onderzoekers die hun sporen hebben verdiend in de zorg- of hulpverlening. Elke onderzoeker is door ons opgeleid in de hierboven beschreven Prisma-plus onderzoeksmethodiek.

### Nog vragen?

Onze onderzoeken zijn altijd op maat. Wij gaan graag in gesprek voor een aanbod op maat. Nog vragen? Laat het ons weten.

Secretariaat | Kantoor | Trainingslocatie  
030-2072321  
Goeman Borgesiuslaan 77  
3515 ET Utrecht  
[www.moveprofessionals.nl](http://www.moveprofessionals.nl)  
[info@moveprofessionals.nl](mailto:info@moveprofessionals.nl)